



# **SAPs User Interface Strategy**

## **UX User EXperience**

**Datum:** 05.08.2015  
**Ersteller:** Christian Gebert

# Agenda



SAP User Experience

SAP Fiori

SAP Fiori Applikationstypen

Aktuell verfügbare SAP Fiori Applikationen

SAP Screen Personas

Entwicklung einer mobilen Unternehmensstrategie



---

# SAP User Experience

---

# SAP User Experience Konzept

Rollenbasiert

- Aufgabenorientiertes Arbeiten

Anpassend

- Bildschirmgröße
- Endgerät

Einfach

- 1-1-3  
1 Anwender,  
1 Aufgabe,  
3 Bildschirme

Durchgängig

- Apps, die sich immer gleich anfühlen

Sofortiger Nutzen

- Niedrige Einstiegshürde

# SAP User Experience Strategie

## Viel genutzte Anwendungen

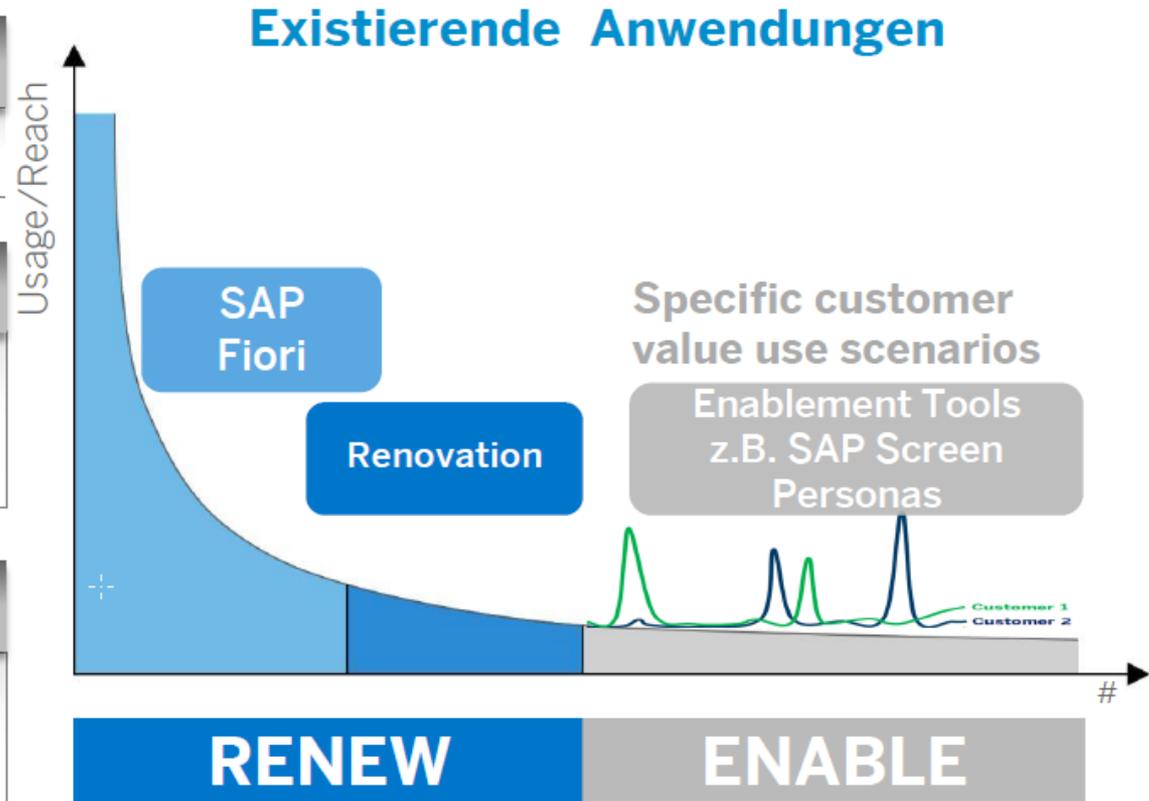
- Sind schon implementiert

## Weniger genutzte Anwendungen

- Werden im Laufe des „Renovation“-Prozesses von SAP implementiert

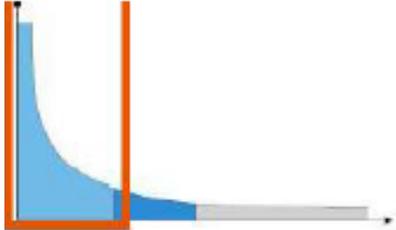
## Spezial Anwendungen

- Können durch SAP Screen Personas implementiert werden



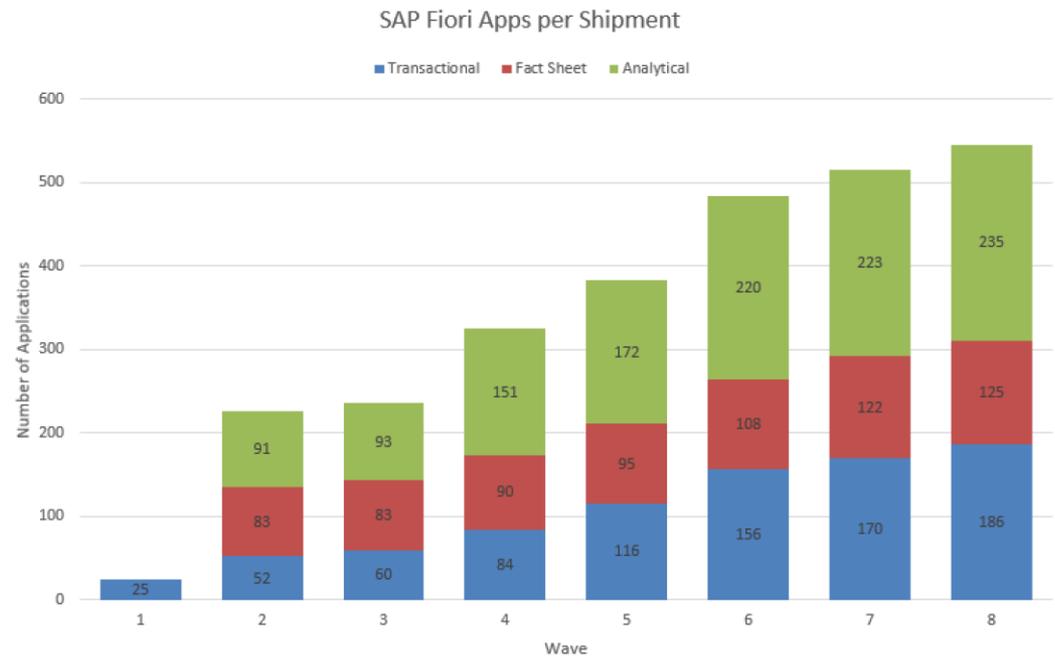
© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

# Verfügbare SAP Fiori Apps



## Mehr als 500 SAP Fiori Apps für

- Leitende Angestellte
- Angestellte
- Handelsvertreter
- Einkäufer
- Sicherheitsleiter
- Einzelhandelsmitarbeiter
- Qualitätsingenieure
- Projektleiter/-angestellte
- Produktionsmitarbeiter
- Produktionsvorarbeiter





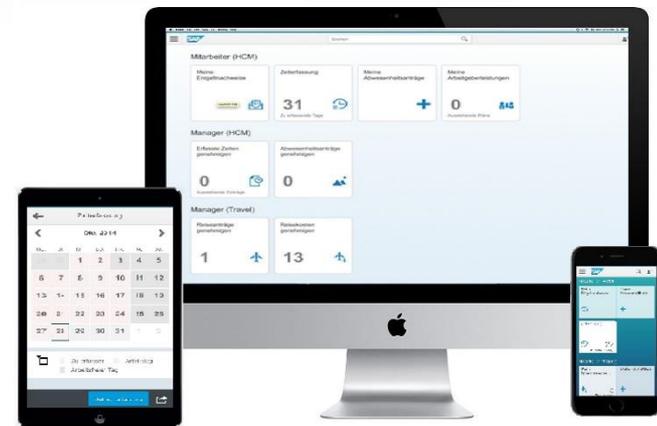
---

# SAP Fiori

---

## Was bietet SAP Fiori ?

- Business-Anwendungen auf mobilen Endgeräten nutzen
- Erweiterbarkeit durch weitere Szenarien in einer App
- Plattform Unabhängigkeit (Desktop, Tablet, Smartphone)
- Automatische Anpassung an Displaygröße
- Leicht anpassbarer Aufbau der Screens
- Intuitives Design der Applikationen
- Hybrid Web Container





---

# SAP Fiori Applikationstypen

---

## Transaktionale Apps

### Aufgaben basierter Zugriff

Erzeugen, Ändern und Prüfen von Aufgaben mit einer geleiteten Navigation

The screenshot displays two SAP Fiori transactional apps. The left app is a dashboard for HCM tasks, and the right app is a travel cost overview.

**Mitarbeiter (HCM)**

- Meine Entgeltnachweise: Launch tile
- Zeiterfassung: 31 Zu erfassende Tage
- Meine Abwesenheitsanträge
- Meine Arbeitgeberleistungen

**Manager (HCM)**

- Erfasste Zeiten genehmigen: 0 Ausstehende Einträge
- Abwesenheitsanträge genehmigen: 0

**Manager (Travel)**

- Reiseanträge genehmigen: 1
- Reisekosten genehmigen: 13

**Reisekosten (13)**

Name	Summe
Anja Müller	106,00 EUR
Anja Müller	0,00 EUR
Anja Müller	226,00 EUR
Anja Müller	95,00 EUR
Anja Müller	95,00 EUR
Anja Müller	133,00 EUR

**Reise**

Anja Müller 106,00 EUR  
Deutschland  
09.09.2014 - 09.09.2014

Reisegesamtsumme: 106,00 EUR  
Summe durch Unternehmen bezahlter Beträge: 0,00 EUR  
Rückerstattungsbetrag: 106,00 EUR

**Belege (1)**

Typ	Datum	Betrag
Benzin	09.09.2014	100,00 EUR

**Kostenzuordnung (1)**

Beschreibung	Typ	Anteil
Personal (0000002200)	CostCenter	100,00 %

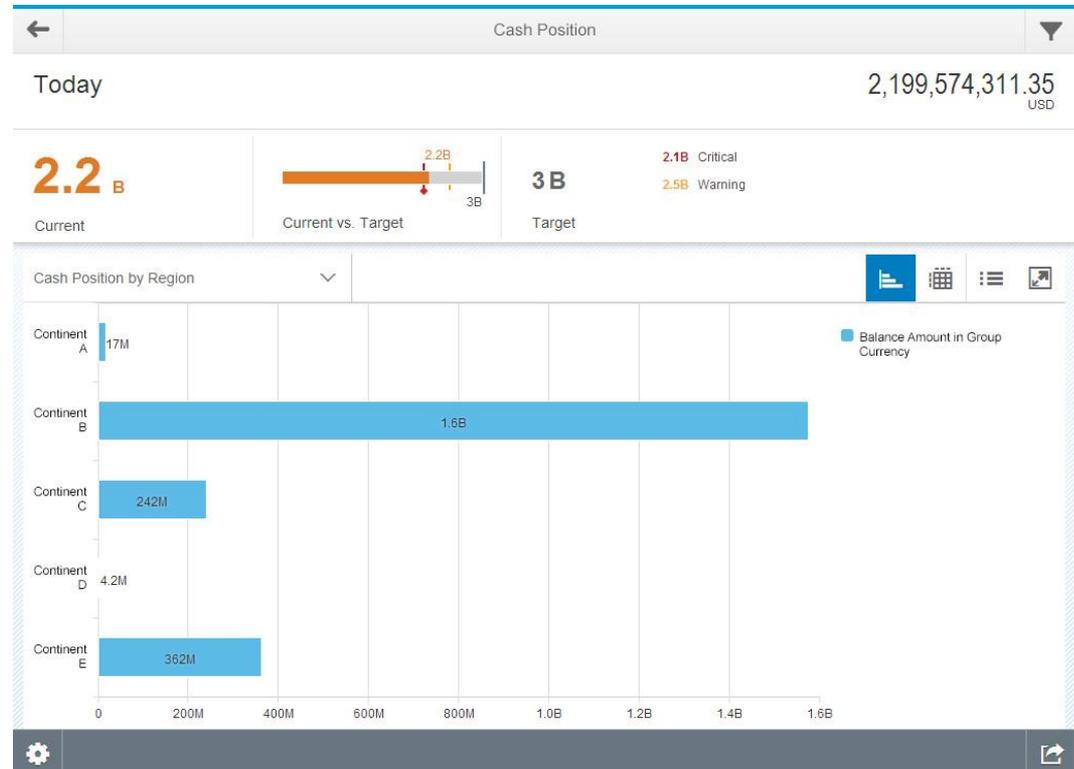
Zusatzinformationen (1)  
Weitere als PDF anzeigen

Buttons: Genehmigen, Ablehnen, Weiterleiten

## Analytische Apps (nur mit SAP HANA)

### Kennzahlen im Blick

Gibt einen visuellen Überblick über komplexe Themen.



© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

## Factsheet Apps (nur mit SAP HANA)

### Entscheidungshilfen immer dabei

Anzeigen der essentiellen Informationen von einem Objekt.

Einfache Navigation zwischen Objekten

Purchase Orders

Purchase Order 4500017421

4500017421

C.E.B. BERLIN 102,30 EUR

4500017421 Not Sent Yet

1 Item  
Created on 11/3/11

Ordered 1 Delivered 0 Invoiced 0 Paid 0

Material	Ordered	Delivered	Invoiced	Paid
<b>Actuation</b>	1 PC			
100-200	102,30 EUR 11/3/11			
Ordered				
102,30 EUR /	11/14/11	Hamburg		
1 PC	Delivery Delayed			

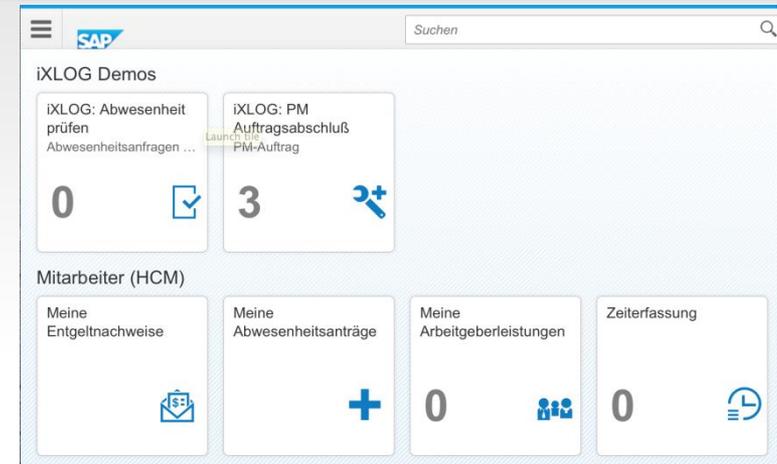
© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

## Erweiterbar um eigene Workflow-Aufgaben / SAPUI5

- Launchpad kann eigene Szenarien abbilden
  - Einfache Workflow-Aufgaben über generische SAP App
  - Komplexere Szenarien über SAPUI5 Entwicklung

### Hybride Apps (SMP) Kunden angepasst werden

- Voller Zugriff auf Endgerät
  - Kamera
  - Push-Nachrichten
  - GPS
  - Gyroskop
- Komplexere Szenarien über SAPUI5 Entwicklung





“  
Aktuell verfügbare SAP Fiori  
Applikationen  
”

## ERP Applikationen

- **Rechnungswesen (FI)**
  - Travelmanagement (Meine Spesenabrechnungen, Reisekosten genehmigen, Reiseanträge erstellen und genehmigen)
- **Produktionsplanung und Steuerung (PP)**
  - Fertigungsaufträge , Prozessaufträge und Fertigungsauftragsvorgänge rückmelden und freigeben
- **Projektsystem (PS)**
  - Netzplanvorgang, Projektmeilenstein und Vorgangs Rückmeldung, Netzplan, PSP-Element und Projektmeilensteine anzeigen, Statusänderungen bei Netzplanvorgängen und PSP-Elementen

## ERP Applikationen

- **Vertrieb (SD)**
  - Verkaufsangebote, Kundenaufträge, Kundenkontakte, Gruppenkontakte verwalten, Preis und Verfügbarkeit prüfen, Kundenrechnungen anzeigen
- **Qualitäts Management (QM)**
  - Qualitätsproblem melden, Qualitätsmaßnahmen verwalten
- **Human Capital Management (HCM)**
  - Abwesenheitsanträge erstellen und genehmigen, Arbeitszeiten erfassen und genehmigen, Arbeitgeberleistungen anzeigen, Entgeltnachweise anzeigen, Mitarbeiter Suchen und Organisationsstruktur anzeigen, Teamkalender, Mitarbeiterprofil anzeigen

## Ihre Individuelle Applikation

- **Cross-Funktionale Applikationen für einfache Freigaben und Genehmigungen**
  - Applikationen sind in eigene Workflows integrierbar und können an diese angepasst werden
- **Individuell erstellte Applikation auf den jeweiligen Prozess zugeschnitten**
  - Applikationen für Unternehmensspezifische Anwendungen die vom Standard nicht abgedeckt werden
- **Individuelle Anpassung der Applikationen**
  - Anpassen des Launchpads und der einzelnen Applikationen an das Corporate Design
  - Rollengebundenes anpassen des Launchpads



---

# SAP Screen Personas

---

# Beispiel einer SAP Screen Personas

## SAP Standard Oberfläche

The screenshot shows the SAP Screen Personas interface for the 'Display Packaged Svcs Quote 20000031: Overview'. The interface is titled 'Sales Order Cockpit Sales order demo Basic View'. It features a top navigation bar with 'Sales Order Cockpit', 'Sales order demo', and 'Basic View'. Below the title bar, there is a menu bar with various icons. The main content area displays the quote details, including the quote number (20000031), net value (140.000,00 USD), and various parties (Sold-To Party, Ship-To Party). Below the details, there are tabs for 'Sales', 'Item overview', 'Item detail', 'Ordering party', 'Procurement', 'Shipping', and 'Reason for rejection'. The 'Item overview' tab is active, showing a table with columns for Item, Material, Order Quantity, SU, AltItm, and Description. The table contains one row with the following data:

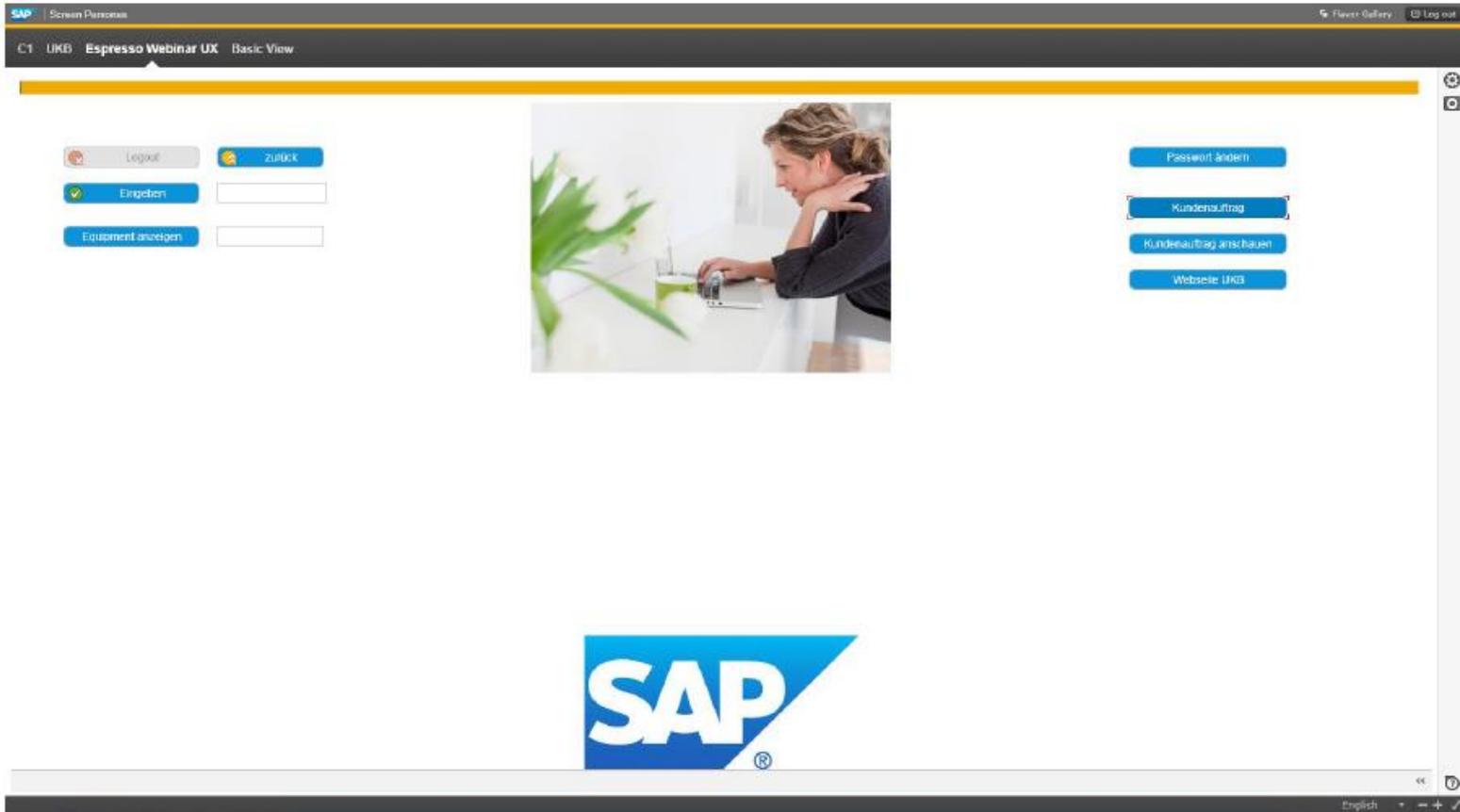
Item	Material	Order Quantity	SU	AltItm	Description
10	S-4001	1	EA	0	Implementation & Training Services FF

At the bottom right of the screenshot, there is a blue banner that reads 'SAP Imaginering PREVIEW'.

© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

# Beispiel SAP Screen Personas

Mit SAP Personas angepasste Oberfläche

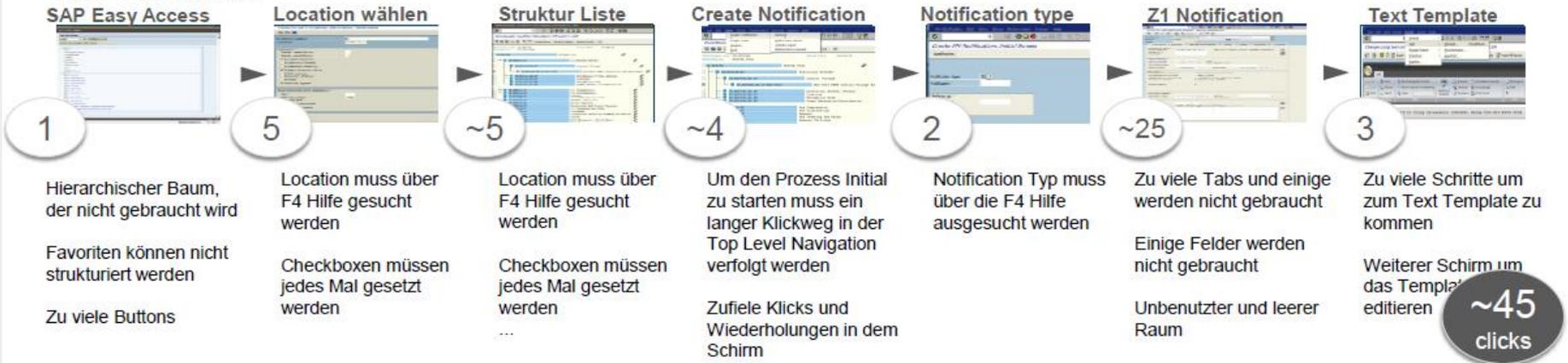


# Vereinfachung durch Screen SAP Personas

## Nach Personas



## Vor Personas



# Vorteile durch SAP Screen Personas

## Personas für die IT

- Verbessert die Zufriedenheit der Anwender
- Steigert die Effizienz der Anwender
- Reduziert die Zeit für Anpassungen der SAP Transaktionen
- Bietet zentrale Administration der Flavors

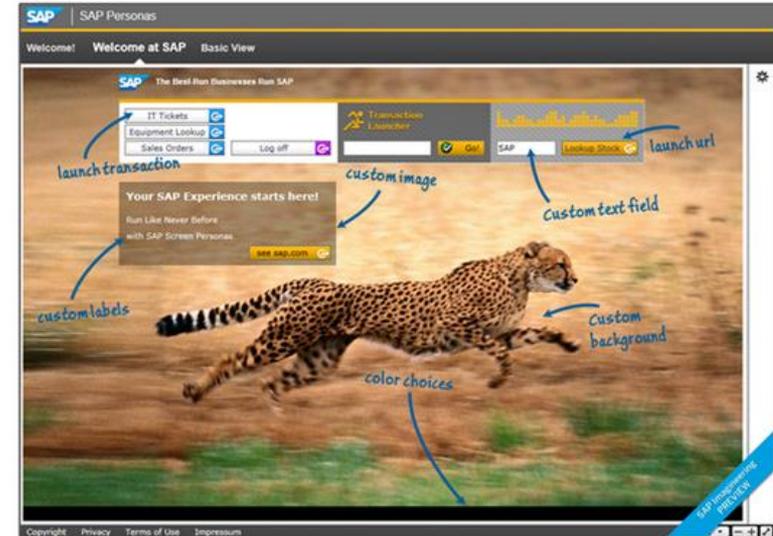
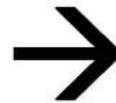
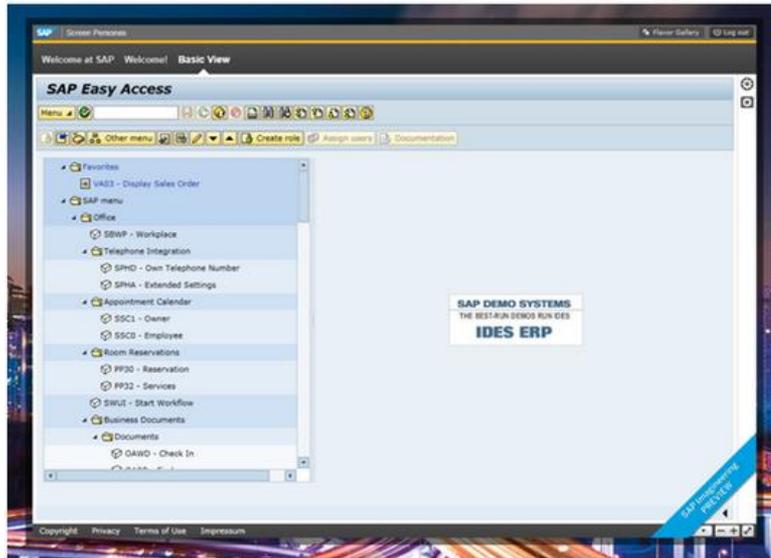
## Personas für das Business

- Zugriff auf die richtige Information im richtigen Kontext
- Verbessert Business Prozesse mit einfacheren Transaktionen
- Personalisiert Oberflächen um besser auf Job Profile zu passen
- Reduziert die Kosten der Personalisierung für die Anwender

# SAP Personas 3.0

Seit Juli 2015 ist SAP Personas Version 3.0 für alle Kunden verfügbar  
Empfehlung iXLOG empfiehlt ausschließlich Version 3.0 zu verwenden

- Schnellere Ladezeiten
- Keine laufzeitintensiven Systeme wie Silverlight mehr nötig
- Zugriff über SAP GUI für HTML (SAP GUI 7.4 unterstützt Personas)





“  
Entwicklung einer mobilen  
Unternehmensstrategie  
”

## Herausforderungen des Unternehmens

- **Definition der Komplexität der Anwendungen**
  - 95% der Nutzer wollen einfache Anwendungen und werden von der Komplexität abgelenkt (Nutzen von Fiori)
  - 5% nutzen die Komplexität des SAP Systems aus (können weiterhin mit der SAP GUI arbeiten)
- **Unternehmensspezifische Prozesse mobil abbilden**
  - Mobile First
- **Vorbereitet sein auf zukünftige technologische Entwicklungen**
  - S/4 HANA nutzt SAPUI5 genau wie Fiori
  - Vereinfachung der Migration des bestehenden Systems bei Umstellung auf S/4
- **Anbindung von mobilen Endgeräten an das Netzwerk (SAP)**

# Vorgehen von iXLOG





---

# Live-Demo

---

”

”

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

**Fragen?**



**Kontaktieren Sie uns.  
Wir beraten Sie gerne!**



iXLOG  
Unternehmensberatung GmbH

### Kontakt

**Christian Gebert**

**iXLOG Unternehmensberatung GmbH  
Nordring 29  
65719 Hofheim**

**Tel.: +49 (0) 6192 80 70 12- 0**

**E-Mail: [info@ixlog.com](mailto:info@ixlog.com)**

**[www.ixlog.com](http://www.ixlog.com)**